

Sonores

Symfonieorkest Gent

Sonores VZW
info@sonoresgent.be
www.sonoresgent.be
Facebook @sonoresgent

PRIVACYVERKLARING

1. Identiteit organisatie

Sonores VZW
Adres: Ridder A. Stas de Richellelaan 11, 9820 Bottelare
Ondernemingsnummer 0715.712.322
Website: www.sonoresgent.be
E-mail: info@sonoresgent.be

2. Algemeen

In deze privacyverklaring wil Sonores heldere en transparante informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij leveren redelijke inspanningen om uw privacy goed te beschermen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Sonores houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

3. Welke gegevens verzamelt Sonores en voor welk doel?

Sonores streeft onder meer als doel na “een symfonisch orkest te vormen met een groep van muzikanten en met dit orkest op regelmatige basis muzikale activiteiten te ontplooiën op een hoogwaardig niveau, al dan niet samen met andere muzikanten en muziekgroepen”. Om haar doel optimaal na te streven, dient Sonores een aantal persoonsgegevens op te vragen, te bewaren, te verwerken en te raadplegen:

3.1. Individuele amateurmuzikanten die geen bestuurder zijn, zijn aangesloten bij Sonores als toegetreten lid. Sonores registreert persoonsgegevens (naam, voornaam, adres, leeftijd, geslacht, e-mailadres, gsm-nummer, instrument) van haar leden in een gesloten database, waar haar medewerkers de gegevens kunnen raadplegen. Dit kan zijn voor het mailverkeer (nieuwsbrieven & rechtstreekse mailing, zoals belangrijke informatie over activiteiten van de groepen) en het voorzien van de verzekering. Van de individuele leden wordt ook het

rekeningnummer bijgehouden voor de facturatie van bijdragen in de kosten van activiteiten of het verrekenen van ticketverkoop.

3.2. Aangezien Sonores een vzw is, bewaart zij ook de gegevens (naam, voornaam, adres, leeftijd, geslacht, gsm-nummer, e-mailadres, rekeningnummer, rijksregisternummer) van haar **bestuurders** (werkelijke leden) en van de **leden van de algemene vergadering**. Deze gegevens worden geregistreerd voor het bijhouden van het wettelijk verplichte ledenregister (AV) en voor de bekendmakingen in het Staatsblad, de identificatie in het KBO (RVB) (Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen) en de UBO-registratie. Alle gegevens, met uitzondering van het rijksregisternummer, worden bewaard in de interne database. Het ledenregister wordt bewaard op de informaticasystemen die voorbehouden zijn voor de bestuurders.

3.3. Ook van andere **derde personen** (personen die een toegangsbewijs aanschaffen voor de concerten en/of evenementen van Sonores, medewerkers van muziekscholen, sponsors, schenkers, koepelorganisaties, partnerorganisaties, perscontacten, enz.) worden namen van contactpersonen, e-mailadres, bankrekeningnummer en eventueel gsm-nummer bijgehouden in aparte lijsten op de informatica-systemen voor het nodige mailverkeer via rechtstreekse mailing.

4. Toelichting gegevensverwerking en bewaartermijn

4.1. Ledengegevens

Sonores verzamelt, verwerkt en raadpleegt alle gegevens vanuit een gerechtvaardigd belang, opdat zij haar leden anders niet de nodige voordelen kan aanbieden. Alle gegevens worden verkregen van de betrokkene in kwestie. Indien een betrokkene jonger is dan 16 jaar, is er nood aan de uitdrukkelijke toestemming van een ouder of voogd.

De betrokkenen zijn niet verplicht om alle gegevens door te geven maar kunnen dan echter in mindere mate genieten van de ledenactiviteiten en/of -voordelen.

Indien een lid geen nieuwsbrief of informatieve mails meer wil ontvangen, kan die zich uitschrijven hiervoor. Voor het ontvangen van direct marketing mails wordt om een uitdrukkelijke toestemming gevraagd.

De gegevens worden bijgehouden voor de duur dat iemand lid is van Sonores en tot een termijn van 10 jaar nadien. Nadien worden die gegevens verwijderd.

4.2. Vrijwilligers/bestuurders

Sonores verzamelt en verwerkt gegevens van haar vrijwilligers en bestuurders vanuit een wettelijke verplichting¹ en vanwege een gerechtvaardigd belang; de bestuursleden en

medewerkers van Sonores dienen hun bestuursleden en leden op de hoogte te houden van de gang van zaken (uitnodigen op vergaderingen, informeren via verslagen, ...). Indien iemand geen bestuurslid, lid van de Algemene Vergadering meer is, of een vrijwilliger van Sonores is, worden de gegevens meteen uit de database verwijderd. Gegevens van bestuurders blijven genoteerd op het ledenregister wegens de wettelijke verplichting. Het ledenregister wordt uitsluitend bewaard bij het bestuur van Sonores.

1Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen (o.a. Boek 9).

4.3. Andere (publiek, sponsors, perscontacten, ...)

Sonores houdt lijsten bij van contactpersonen van het publiek, sponsors, schenkers of organisaties die van belang kunnen zijn bij de organisatie van evenementen en activiteiten. De meeste gegevens worden door de betrokkenen in kwestie zelf bezorgd en/of staan ook (al dan niet) indirect openbaar op het internet. Van zodra de gegevens niet meer van toepassing zijn, worden deze uit de lijsten verwijderd.

5. Cookies

Indien iemand de website van Sonores bezoekt, maakt Sonores gebruik van Google Analytics om door middel van analytische cookies het surfgedrag na te gaan. Dankzij deze cookies krijgen wij inzicht in het gebruik van onze website en kunnen wij onze website blijven afstemmen op de gebruikers voor een betere gebruikerservaring. De privacy van de bezoeker blijft met deze analytische cookies gewaarborgd. Het enige wat bij de acceptatie van cookies meegestuurd wordt, is het IP-adres van de bezoeker. U kan de cookies ook weigeren door op de balk, onderaan de website, op 'neen' te klikken of door naar uw browserinstellingen te gaan.

Meer informatie over hoe Google Analytics omgaat met uw privacy, kan u vinden op : www.google.com/analytics/policies/

6. Wie zijn de ontvangers van de gegevens

De gegevens van leden en bestuurders worden bewaard in de beveiligde database-omgeving van Google G-Suite. Deze worden daar geregistreerd door een lid in kwestie of door de medewerker van de ledenadministratie van Sonores. Bestuurders van Sonores kunnen in de database gegevens raadplegen met behulp van een login en wachtwoord.

7. Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- het verzorgen van de internet omgeving (webhosting) en bepaalde applicaties (CRM-systeem);
- het verzorgen (en verspreiden) van nieuwsbrieven en uitnodigingen voor activiteiten van Sonores;
- het verzorgen van een verzekering voor de leden: de verzekeringsmaatschappij zal de gegevens van een verzekerde krijgen in geval van een ongeval of burgerlijke aansprakelijkheid;

Met deze partijen (verwerkers) maken wij uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te regelen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de gerechtelijke instanties in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier (schriftelijk) toestemming voor geeft. U heeft het recht deze toestemming ten allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking daarvan. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

8. Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

9. Beveiliging van de gegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Sonores van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan een bepaalde geheimhouding daarvan via een interne policy;

- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

10. Uw rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, recht op kopie en recht op correctie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben. Bovenaan dit privacy statement staat hoe u contact met ons kan opnemen. Om misbruik te voorkomen, kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren. Om uw identiteit te controleren, vragen wij u om een kopie van uw identiteitskaart mee te sturen. We raden u sterk aan om daarbij uw pasfoto onzichtbaar te maken en erbij te vermelden dat het om een kopie gaat. Tevens kunt u bezwaar (verzet) indienen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

11. Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming:

Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
Tel: +32 (0)2 274 48 00
Fax +32 (0)2 274 48 35
e-mail: [contact\(at\)apd-gba.be](mailto:contact(at)apd-gba.be)

12. Wijziging privacy statement

Sonores kan haar privacy statement wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website. De laatste wijziging gebeurde op 12 november 2019. Oudere versies van ons privacy statement zullen in ons archief worden opgeslagen. Stuur ons een e-mail als u deze wilt raadplegen.